

# REGULAMIN

[www.skin-up.pl](http://www.skin-up.pl)

## I. Definicje

W niniejszym Regulaminie zastosowano następujące definicje:

k.c. – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny;

Klient – konsument nabywający Towary SKIN UP w sklepie SKIN-UP.PL ;(STUDIO MG ul.Szymanowskiego 4a/41, 03-477 Warszawa, NIP 113-017-45-49.

Regulamin – niniejszy regulamin;

Sklep SKIN-UP.PL – sklep internetowy prowadzony przez SKIN UP ;

Towary – wszystkie wyroby oferowane do sprzedaży w sklepie internetowym SKIN-UP.PL;

Umowa sprzedaży – umowa zawierana przez Klienta z firmą SKIN UP, do której stosuje się ustawę z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumenckich oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

## II. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów sklepu SKIN-UP.PL - określa zasady korzystania ze sklepu SKIN-UP.PL, zasady składania zamówień w sklepie SKIN-UP.PL oraz zasady zawierania Umów sprzedaży. Każdy Klient może otrzymać dostęp do Regulaminu w dowolnym momencie. Sklep SKIN-UP.PL prowadzony jest przez SKIN UP i umożliwia nabywanie Towarów przy pomocy sieci elektronicznej (Internet), pod adresem: [www.skin-up.pl](http://www.skin-up.pl). Informacje o produktach w sklepie [skin-up.pl](http://skin-up.pl), w tym m.in. opisy oraz ceny Towarów, stanowią zaproszenie do złożenia oferty zawarcia Umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 k.c., zgodnie z warunkami Regulaminu. Towary w Sklepie [skin-up.pl](http://skin-up.pl) są szczegółowo oznaczone. Klient ma dostęp do informacji na temat właściwości Towarów, ich cen, materiałów, z których są wykonane itp. Zdjęcia oferowanych Towarów są przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych modeli.

## III. Zasady korzystania ze sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl)

Sklep [skin-up.pl](http://skin-up.pl) umożliwia nabywanie oferowanych w nim Towarów przy pomocy sieci elektronicznej (Internet). Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a SKIN UP. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl) jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Klient Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl), zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa Korzystania ze Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl) w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, nierozsyłania i nieumieszczania w ramach Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl) niezamówionej informacji handlowej, korzystania ze Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl) w sposób nieuciążliwy dla innych Klientów oraz dla administratora Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl), korzystania z treści zamieszczonych na stronach Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl) do użytku własnego, korzystania ze Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl) w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

## IV. Zawarcie Umowy sprzedaży

Aby zawrzeć Umowę sprzedaży, należy złożyć zamówienie na stronie Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl). Klienci mogą składać zamówienia przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy będą realizowane w pierwszym dniu roboczy następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone. Warunkiem przystąpienia do realizacji zamówienia jest dokonanie płatności oraz podanie wszystkich niezbędnych danych do wysyłki. W celu złożenia zamówienia należy dokonać wyboru Towarów z dostępnych w ofercie Sklepu [skin-up.pl](http://skin-up.pl) poprzez dodanie ich do „Koszyka”. Do momentu zatwierdzenia wyboru produktów przyciskiem „Realizuj zamówienie” (lub „Kontynuuj zakupy” po wyborze płatności) Klient ma możliwość dokonywania zmian i modyfikacji Towarów w zamówieniu, jak i danych teleadresowych do dostawy Towarów. Wysłanie zamówienia przez Klienta (zatwierdzenie przyciskiem „Realizuj zamówienie” (lub „Kontynuuj zakupy” po wyborze płatności) stanowi ofertę Klienta złożoną SKIN UP w celu

zawarcia Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu Po złożeniu przez Klienta zamówienia otrzyma on na stronie Sklepu skin-up.pl oraz na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej komunikat zawierający informacje dotyczące pozycji w zamówieniu, ilości Towarów, wartości zamówienia, wybranego rodzaju dostawy i płatności, czasu realizacji zamówienia oraz danych teled adresowych Klienta. Komunikat stanowi potwierdzenie otrzymania przez sklep skin-up.pl oferty nabycia Towarów przez Klienta. Po otrzymaniu ww. potwierdzenia dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży zamówionych przez Klienta Towarów. Umowa sprzedaży zawierana jest w treści zgodnej z niniejszym Regulaminem. Sklep skin-up.pl zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w ramach Umowy sprzedaży w przypadku, gdy dane teled adresowe Klienta są niezgodne z prawdą, transakcja nie została zautoryzowana w systemie płatności elektronicznych PayU lub płatność za zamówienie nie została uiszczona w określonym czasie.

#### **IV. Dostawa i odbiór**

Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, termin realizacji zamówienia w sklepie internetowym skin-up.pl, wskazany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji to najbardziej prawdopodobny czas, w trakcie którego zamówienie zostanie zrealizowane. W wyjątkowych sytuacjach czas realizacji zamówienia jest potwierdzany przez pracownika SKIN UP za pośrednictwem poczty elektronicznej. Całkowity i maksymalny termin realizacji zamówienia w sklepie SKIN UP nie powinien przekroczyć 6 dni roboczych. Klient może skorzystać z jednej z dwóch form przedpłaty internetowej: tj. za pomocą serwisu PayU lub zwykłym przelewem internetowym. Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku SKIN UP. W przypadku karty płatniczej rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po pozytywnej autoryzacji karty. Produkty dostarczane są pod wskazany podczas adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej firmą spedycyjną (STUDIO MG) oraz poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej Poczta Polska. Opłaty za dostawę produktów podawane są w procesie składania zamówienia. Przewidywany czas dostawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej to **3 dni** robocze od dnia nadania przesyłki. Podczas odbioru przesyłki dostarczonej przez kuriera, Klient powinien w jego obecności dokładnie sprawdzić zawartość przesyłki, stan opakowania zewnętrznego oraz stan zamówionego Towaru. W przypadku uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić wraz z kurierem protokół szkody, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach podpisanych przez Klienta i kuriera.

#### **V. Sprzedaż, ceny i metody płatności**

Cena danego Towaru podawana jest na stronie internetowej sklepu skin-up.pl. Cena ta wiąże strony od momentu otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Cena, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie ulegnie zmianie. Ceny Towarów w sklepie skin-up.pl są cenami brutto i podawane są w walucie złoty polski. Sposób zapłaty za Towary wybierany jest przez Klienta. SKIN UP umożliwia dokonywanie płatności przelewem bankowym, lub za pośrednictwem płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym PayU. Brak otrzymania płatności na rachunek SKIN UP lub podmiotów pośredniczących w transakcji (serwisu PayU ) w terminie 5 dni od złożenia zamówienia, spowoduje anulację zamówienia. W takiej sytuacji Klient może powtórnie złożyć zamówienie. Realizacja zamówienia płatnego przelewem lub kartą płatniczą rozpoczyna się po otrzymaniu należności za Towar. SKIN UP zastrzega sobie prawo zmiany cen Towarów znajdujących się w sklepie skin-up.pl, wprowadzania nowych Towarów do sprzedaży, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu skin-up.pl bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z normami Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw osób, które zawarły umowy sprzedaży Towarów oferowanych w sklepie skin-up.pl przed dokonaniem ww. zmian.

#### **VI. Gwarancja, reklamacje i zwroty**

Wszystkie Towary oferowane w sklepie skin-up.pl są nowe i wykonywane ręcznie. Klient ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania Towaru. Warunkiem uwzględnienia zwrotu jest złożenie w ciągu 14 dni od dnia otrzymania Towaru oświadczenia o odstąpieniu od zawartej Umowy sprzedaży i wysłanie w ciągu 10 dni od dnia otrzymania Towaru na adres (SKIN UP ul. Ligustrowa 10a, 03-995 Warszawa) nabytego Towaru (nieużywanego i czystego, w oryginalnym opakowaniu). Pieniądze odesłane zostaną na podany przez Klienta numer konta w ciągu maksymalnie 14 dni od dnia otrzymania przez SKIN UP Towaru. Jeżeli płatność nastąpiła przy użyciu karty płatniczej, zwrot zostanie wykonany na tę samą kartę. SKIN UP jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 k.c. za niezgodność Towaru nabytego przez Klienta z Umową sprzedaży, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. Każda rzecz kupiona w sklepie skin-up.pl może być reklamowana z zachowaniem odpowiednich terminów i warunków reklamacji jeśli posiada wady stanowiące o jej niezgodności z Umową sprzedaży. Reklamację można złożyć drogą pocztową

poprzez odesłanie Towaru wraz z ww. formularzem na adres: (SKIN UP ul. Ligustrowa 10a 03-995 Warszawa). Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez sklep skin-up.pl przesyłki kurierskiej zawierającej reklamowany Towar. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji SKIN UP wyśle do Klienta produkt pełnowartościowy (naprawiony lub nowy) w ciągu 14 dni, a gdy okaże się to niemożliwe, SKIN UP zwróci pełną kwotę zapłaconej ceny Towaru. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Towar zostanie odesłany wraz z opinią o niezasadności reklamacji. W razie stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia Towaru podczas transportu, Klient zobowiązany jest sporządzić w obecności kuriera protokół szkody. Reklamacje wynikające z tytułu uszkodzenia Towaru podczas transportu będą rozpatrywane na podstawie protokołu szkody sporządzonego przez Klienta i kuriera. Klient w razie stwierdzenia uszkodzeń, a w szczególności: (uszkodzeń, wynikających z winy Klienta lub na skutek zdarzeń losowych w trakcie użytkowania, w szczególności zniszczeń mechanicznych), proszony jest o kontakt z SKIN UP. Firma kontaktując się z Klientem poinformuje go o ewentualnych kosztach naprawy. SKIN UP ma prawo odmówić przyjęcia Towaru w przypadkach zwrotu uszkodzonego Towaru, zwrotu dokonanego po upływie dopuszczalnego terminu lub dostarczenia Towaru niepełnowartościowego, tj. niekompletnego.

## VII. Pozostałe

Administratorem i wyłącznym właścicielem sklepu skin-up .pl jest (Studio MG ul. Szymanowskiego 4a/41 03-477 Warszawa NIP 113-017-45-49. Dane osobowe Klientów podawane podczas rejestracji w sklepie skin-up.pl są przetwarzane przez SKIN UP wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz mogą być przetwarzane w celach marketingowych. Klientowi przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa, albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane oraz prawo wniesienia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych. Klient, składając zamówienie, zgadza się na korzystanie ze sklepu skin-up.pl zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia. Brak akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu uniemożliwia nabycie Towarów oferowanych przez sklep. Do Umowy sprzedaży Towarów w sklepie skin-up.pl stosuje się prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu skin-up.pl. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd powszechny miejscowo właściwy według obowiązujących przepisów. SKIN UP zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu opublikowania ich na stronie sklepu skin-up.pl. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych Klientów korzystających ze sklepu. SKIN UP zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen oraz ilości Towarów w ofercie sklepu w ciągu dnia, wycofywania lub wprowadzania poszczególnych produktów do oferty sklepu skin-up.pl, przeprowadzania i wycofywania akcji promocyjnych na stronie sklepu LeBRAND.pl, jak również ich modyfikacji. SKIN UP podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania sklepu LeBRAND.pl, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć niezwłocznie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów. SKIN UP nie odpowiada za zakłócenia w działalności sklepu skin-up.pl spowodowane awarią sieci Internet. Wszelkie niedogodności lub przerwy w funkcjonowaniu sklepu powinny być sygnalizowane mailowo, telefonicznie. SKIN UP informuje, że wszelkie zdjęcia, publikacje i teksty dostępne na stronie sklepu skin-up.pl są chronione ustawą z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 Nr 24 poz. 83). Ochronie prawa autorskiego podlegają także grafiki, logotypy, stanowiące własność Administratora lub jego dostawców. Zakazane jest bezprawne kopiowanie, wielokrotnianie bądź rozpowszechnianie wszelkich treści zamieszczonych na stronie sklepu skin-up.pl

**KONIEC.**